

# Política de Privacidade

Reviewbit (o "App") oferece vários recursos para pós-compra comunicação através do Whatsapp (o "Serviço") para comerciantes que usam o Shopify para alimentar suas lojas.

Esta Política de Privacidade (a "Política") descreve como as informações pessoais são coletadas, usado e compartilhado quando você instala ou usa o aplicativo em conexão com o seu Loja com suporte do Shopify.

## Informações pessoais que o aplicativo coleta

Quando você instala o aplicativo, podemos acessar automaticamente certos tipos de informações da sua conta do Shopify:

- Informações sobre você e outras pessoas que podem acessar o aplicativo em seu nome, como seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone e cobrança em formação
- Assim que os compradores concluírem a compra em seu site, receberemos e processar as seguintes informações sobre compras: endereço de e-mail completo, nome, número de telefone, valor da compra, data da compra, o item comprado, endereço de envio e data de cumprimento.
- Uma vez após o cumprimento, receberemos as seguintes informações sobre o seu item comprado: título do produto, imagens do produto e identificador do produto

Coletamos informações pessoais diretamente do indivíduo relevante, por meio de seu

Conta Shopify, ou usando as seguintes tecnologias: "Cookies" são arquivos de dados que são

colocados em seu dispositivo ou computador e geralmente incluem um identificador exclusivo anônimo. Para obter mais informações sobre cookies e como desabilitá-los, visite

<http://www.allaboutcookies.org>.

Os "arquivos de log" rastreiam as ações que ocorrem no Site e coletam dados, incluindo seu IP

endereço, tipo de navegador, provedor de serviços de Internet, páginas de referência / saída e data / hora selos. "Web beacons", "tags" e "pixels" são arquivos eletrônicos usados para gravar

informações sobre como você navega no Site.

## **Analytics**

Podemos usar provedores de serviços terceirizados para monitorar e analisar o uso de nossos

Serviço.

## **Google Analytics**

- Google Analytics é um serviço de análise da web oferecido pelo Google que rastreia e relata o tráfego do site. O Google usa os dados coletados para rastrear e monitorar o uso do nosso serviço. Esses dados são compartilhados com outros serviços do Google. Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar seus próprios anúncios rede de publicidade.
- Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a página  
Página da web de privacidade e termos:  
<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

## **HotJar**

- Hotjar permite o comportamento visível dos visitantes do site e da web para celular. Para cancelar Hotjar, acesse o seguinte link:  
<https://www.hotjar.com/opt-out> Hotjar também honra o cabeçalho Do Not Track. Isso significa que se você tiver o Do Not Track header instalado, Hotjar não irá rastreá-lo.

### **Como usamos suas informações pessoais?**

Usamos as informações pessoais que coletamos de você e de seus clientes para fornecer o Serviço e operar o App. Além disso, usamos estas informações para: comunicar-se com você; Otimizar ou melhorar o App; e fornecer a você com informações ou anúncios relacionados aos nossos produtos ou serviços.

### **Compartilhando suas informações pessoais**

Finalmente, também podemos compartilhar suas informações pessoais para cumprir as leis aplicáveis e regulamentos, para responder a uma intimação, mandado de busca ou outra solicitação legal para informações que recebemos ou para proteger nossos direitos.

**Seus direitos** Se você é um residente europeu, você tem o direito de acesso pessoal às informações que temos sobre você e para solicitar que suas informações pessoais sejam corrigidas, atualizadas ou excluídas. Se você deseja exercer este direito, entre em contato conosco através das informações de contato abaixo.

Além disso, se você for um residente europeu, notamos que estamos processando suas informações a fim de cumprir os contratos que possamos ter com você (por exemplo, se você fizer um pedido por meio do Site), ou de outra forma para buscar nossos interesses comerciais legítimos listados acima. Além disso, observe que suas informações serão transferidas para fora de Europa, incluindo Canadá e Estados Unidos.

### **Retenção de dados**

Retenção de dados Quando você faz um pedido através do Site, nós manteremos seu pedido  
Informações para nossos registros até que você nos peça para excluir essas informações.

### **Alterar**

Mudanças Podemos atualizar esta política de privacidade de tempos em tempos para refletir, por  
por exemplo, mudanças em nossas práticas ou por outras razões operacionais, legais ou regulatórias.

### **Contate-Nos**

Contate-nos Para obter mais informações sobre nossas práticas de privacidade, se você tiver dúvidas ou se você gostaria de fazer uma reclamação, entre em contato conosco pelo e-mail [info@reviewbit.app](mailto:info@reviewbit.app)

ou por correio usando os detalhes fornecidos abaixo:

Tradebuk Technologies Private Limited  
Kerala Technology Innovation Zone, Kinfra Hi-tech Park,  
Kochi, Kerala 683503  
India

Você pode entrar em contato conosco contatando nosso Diretor de Proteção de Dados em:

Nome: Nafih C  
Designação: Fundador  
Telefone: +919142373235  
Email: [nafih@ecart.chat](mailto:nafih@ecart.chat)  
Horário: 9h às 17h (horário padrão da Índia)

